

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

Prot. N. 254/PA del 18/12/2023

18 DIC 2023



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027

Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

**MANIFESTAZIONE DI EVIDENZA PUBBLICA
PER CHIAMATA DIRETTA DI PERSONALE DOCENTE DA UTILIZZARE NEL PROGETTO
RISERVATA AI FORMATORI INSERITI NELL'ALBO DEGLI OPERATORI DELLA FORMAZIONE
PROFESSIONALE DI CUI ALL'ART. 14 DELLA L.R. 24/76**

La Società Consortile Ass.For.SEO a r.l. non a scopo di lucro, avente sede secondaria in Palermo, ente accreditato presso la Regione Siciliana a svolgere percorsi di formazione professionale in attuazione all' Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia,

VISTO

- Il Vademecum per l'attuazione del PR FSE+ Sicilia 2021/2027
- Il DDG n.1095 del 11/10/2023 avente per oggetto l'approvazione Avviso pubblico n.7/2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia
- Il D.D.G. N. 1210 del 31/10/2023 avente per oggetto "Decreto di revisione dell'Avviso n.7/2023"
- il D.D.G. n. 4228 del 01/08/2014 e s.m.i. di aggiornamento dell'Albo regionale del personale docente e non docente;
- il D.P.R. n. 445 del 28/12/2000 e s.m.i.;
- il D.D.G. n. 966 del 19/03/2013 che regola la valutazione dell'esperienza professionale e didattica dei formatori, nelle parti tutt'ora vigenti;
- l'art. 13 della L.R. n. 24/1976 "Addestramento professionale dei lavoratori";
- l'art. 5 della L.R. n. 10/18 - Disposizioni in materia di istruzione e Formazione professionale;
- l'Accordo regionale per la salvaguardia occupazionale dei lavoratori del settore della formazione professionale del 23.07.2018;
- il D.D.G. n. 768 del 30/07/2021 e s.m.i. Decreto di aggiornamento dell'Albo regionale degli Operatori della Formazione Professionale, di cui all'art. 14 della L.R. N.24/1976;
- l'art. 15, commi 3 e 6 della L.R. N.23 del 14/12/2019.

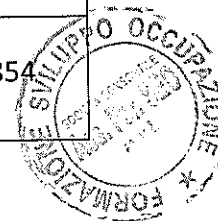
CONSIDERATO

- che l'Ente per la gestione delle attività dei singoli percorsi formativi dell'Avviso Pubblico n. 7/2023, in ossequio a quanto previsto dall'Art.5 della L.R. 10/2018 e dall'Accordo Trilaterale Regionale del 23.7.2018, prima di affidare i sotto elencati moduli a soggetti non appartenenti all'Albo Regionale dei formatori di cui al D.D.G. n. 768 del 30/07/2021, intende emanare avviso per manifestazione di evidenza pubblica per chiamata diretta riservata esclusivamente a personale docente proveniente dal suddetto Albo dei formatori relativa ai seguenti percorsi formativi, per i quali è stata confermata la procedura di riserva delle risorse finanziarie:



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

Provincia	Prerequisito di ingresso	Profilo	Sede Erogazione	Durata in ore
Palermo	Licenzia media	Addetto vendite	Via G.Bonomo, 4 90139 Palermo	554
Palermo	Licenzia media	Addetto amministrativo segretariale	Via G.Bonomo, 4 90139 Palermo	654
Palermo	Licenzia media	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Via G.Bonomo, 4 90139 Palermo	654
Palermo	Qualifica o diploma regionale, oppure di diploma di scuola secondaria di secondo grado coerenti. Potranno inoltre essere inseriti utenti con licenzia media, qualifica o diploma non coerenti, previo accertamento dei prerequisiti	Installatore manutentore di impianti ad energia solare	Via G.Bonomo, 4 90139 Palermo	654
Palermo	Licenzia media	Operatore informatico di risorse web	Via G.Bonomo, 4 90139 Palermo	554
Palermo	Licenzia media	Operatore socio assistenziale	Via G.Bonomo, 4 90139 Palermo	754
Palermo	Qualifica professionale ambito informatico o gestionale/amministrativo/commerciale	Operatore specializzato e-commerce	Via G.Bonomo, 4 90139 Palermo	654
Palermo	Scuola secondaria II grado	Tecnico di accoglienza turistica	Via G.Bonomo, 4 90139 Palermo	654
Palermo	Scuola secondaria II grado	Tecnico specializzato in marketing	Via G.Bonomo, 4 90139 Palermo	654
Palermo	Scuola secondaria II grado	Animatore servizi all'infanzia	Via G.Bonomo, 4 90139 Palermo	854



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

DISPONE

Il presente Avviso di Manifestazione di Pubblica Evidenza

ART.1 – PROCEDURA RISERVATA

La presente manifestazione di interesse è riservata esclusivamente al personale docente proveniente dall'Albo di cui all'art. 14 della L.R. 24/76 e s.m.i. di cui al D.D.G. n. 768 del 30/07/2021, con specifica esperienza e in possesso dei titoli di adeguata qualificazione congruenti con il modulo oggetto dell'eventuale incarico, da impegnare nell'ambito dell' Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia,

ARTICOLO 2. – REQUISITI GENERALI E SPECIFICI DI ACCESSO

Il personale di cui all'art.1 potrà manifestare la propria disponibilità all'eventuale incarico attraverso apposita candidatura. Gli interessati dovranno dichiarare di possedere alla data di scadenza per la presentazione della domanda, i seguenti requisiti generali:

- essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea;
- godere dei diritti civili e politici;
- non aver riportato condanne penali anche non definitive e non avere procedimenti penali in corso;
- non essere escluso dall'elettorato politico attivo;

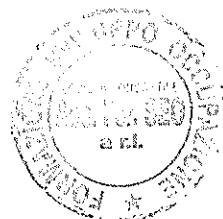
e i seguenti requisiti specifici:

- dichiarazione di appartenenza all'Albo dei formatori di cui al D.D.G. n. 768 del 30/07/2021 e successive modifiche ed integrazioni;
- titolo di studio e/o titoli formativi pertinenti ai moduli oggetto della candidatura ed alla fascia professionale di appartenenza indicata nelle tabelle sottostanti;
- comprovata esperienza didattica e professionale entrambe in contesti coerenti con i moduli oggetto della candidatura, per numero di anni pari o superiori a quelli previsti dalla fascia di appartenenza, calcolati sulla base di quanto disposto con D.D.G. n. 966 del 16/03/2013;
- dichiarazione del proprio stato di occupazione.

Tutti i sopraelencati requisiti dovranno essere oggetto di specifica espressa dichiarazione resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000.

ARTICOLO 3. - POSIZIONI DISPONIBILI

Si ricercano docenti formatori per i seguenti moduli formativi dei predetti percorsi:



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

ADDETTO VENDITE

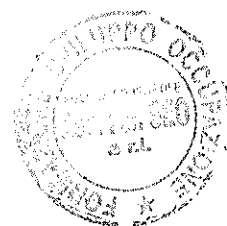
Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	Titolo di studio
Elementi di organizzazione delle vendite	30	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di gestione del magazzino	30	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di merceologia	20	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di tecnica commerciale	30	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli
Procedure e tecniche di igiene e pulizia e riordino	18	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Sicurezza - rischi specifici	12	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
La comunicazione nel contesto di vendita	24	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Servizi operativi di vendita	16	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di customer care e customer satisfaction	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di confezionamento	36	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche espositive	36	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di igiene-HACCP	18	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Alfabetizzazione informatica	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Lingua straniera inglese	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

ADDETTO AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE

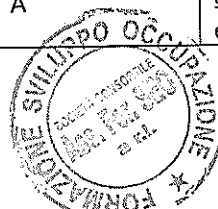
Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	Titolo di studio
Tecniche di comunicazione	36	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di archiviazione	48	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Corrispondenza commerciale	46	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di segreteria	48	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli
Funzionalità del software applicativo d'ufficio	36	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di tecnica commerciale	54	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Strumenti di incasso e pagamento	50	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di organizzazione aziendale	42	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Igiene e sicurezza sul lavoro	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Alfabetizzazione informatica	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Lingua straniera inglese	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE

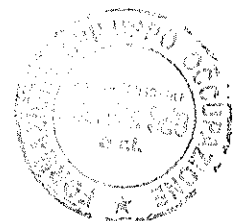
Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	Titolo di studio
Caratteristiche, tipologie e modalità organizzative delle strutture ricettive e ristorative	62	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Principi, tecniche di utilizzo e strumenti dei servizi ricettivi e ristorativi	80	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di base di gestione del magazzino e principi merceologici	40	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Principi e tecniche di comunicazione e relazione interpersonale	40	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli
Tecniche di comunicazione telefonica e annotazione delle informazioni	16	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Principi di gestione dei dati nel rispetto della normativa sulla privacy	24	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Principi normativi di igiene e sicurezza sul lavoro	14	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Normativa specifica per la manipolazione e conservazione dei prodotti alimentari	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di utilizzo delle attrezzature, dei prodotti di pulizia e sanificazione	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Manutenzione ordinaria degli strumenti	24	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Alfabetizzazione informatica	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Lingua straniera inglese	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

INSTALLATORE MANUTENTORE DI IMPIANTI AD ENERGIA SOLARE

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	Titolo di studio
Normativa e legislazione tecnica di riferimento	24	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Agevolazioni per il risparmio energetico	20	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecnologia degli impianti ad energia solare	40	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elaborazione grafica e descrittiva dell'impianto	40	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli
Teoria di dimensionamento e regolazione degli impianti	40	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Installazione dei sistemi ad energia solare	58	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di manutenzione	42	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di verifica e collaudo	52	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Dichiarazione di conformità e altra documentazione tecnica	22	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Libretto d'uso e manutenzione	22	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Alfabetizzazione informatica	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Lingua straniera inglese	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

OPERATORE INFORMATICO DI RISORSE WEB

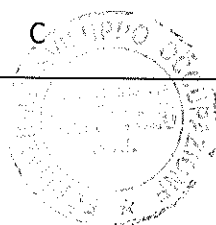
Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS	Titolo di studio
		A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	
Architettura e componenti hardware e software del sistema	20	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Introduzione alle reti	24	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Funzionalità dell'ambiente operativo	20	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Software per il trattamento dati	24	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli
Trattamento testi per il web	32	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di comunicazione mediale	20	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Caratteristiche delle reti informatiche e dei dispositivi di rete	22	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di utilizzo dei servizi Cloud	24	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Web application	44	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tutela e sicurezza dei dati in rete	26	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Social network	44	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Alfabetizzazione informatica	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Lingua straniera inglese	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

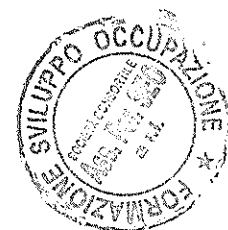
OSA OPERATORE SOCIO-ASSISTENZIALE

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS	Titolo di studio
		A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	
Elementi di osservazione e comunicazione	12	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
I bisogni primari: tecniche di base	12	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Sicurezza e prevenzione	16	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di mobilitazione	36	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli
Elementi di primo soccorso	36	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di prevenzione e di cura delle complicanze delle principali patologie degenerative	24	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di igiene personale	20	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di automedicazione e diassunzione dei farmaci	12	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Conservazione dei farmaci e loro smaltimento	12	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di igiene ambientale a domicilio: pulizia della casa e cura della biancheria	18	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di economia domestica e di gestione del bilancio domestico	16	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Preparazione dei pasti	16	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Prevenzione incidenti domestici	12	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di igiene alimentare	20	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tipologia di utenza	10	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

La relazione di aiuto: strategie e tecniche	10	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di osservazione	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Teorie e tecniche di comunicazione	12	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Ruoli e funzioni nei gruppi di lavoro	12	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Etica e deontologia professionale	10	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Strategie di apprendimento	10	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Teorie e tecniche di gestione di conflitti	10	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di ascolto e comunicazione	10	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di psicologia relazione	12	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Funzioni, organizzazione e articolazione territoriale dei servizi	10	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Risorse territoriali (enti, associazioni ed altro)	10	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Teorie e tecniche di relazione e socializzazione	10	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di psicologia sociale	10	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di etica e deontologia delle professioni sociali e sanitarie	10	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Alfabetizzazione informatica	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Lingua straniera inglese	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

OPERATORE SPECIALIZZATO E-COMMERCE

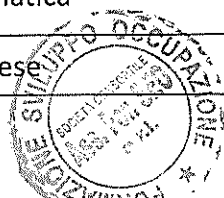
Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	Titolo di studio
Normativa sul commercio on-line	40	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi e strumenti di web marketing	104	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di e-commerce	90	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di incasso e pagamento	80	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli
Elementi di Customer Service	46	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Alfabetizzazione informatica	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Lingua straniera inglese	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020- Sez. UCS A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	Titolo di studio
Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio	44	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Strutture e servizi turistici del territorio	18	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di analisi della domanda turistica	22	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche e strumenti di archiviazione e classificazione delle informazioni	12	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli
Elementi di legislazione turistica	20	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di comunicazione e relazione	32	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di networking	14	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di marketing territoriale	20	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Psicologia del turista	26	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di negoziazione e problem solving	16	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Lingue straniere per il turismo	32	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Strumenti e tecniche di customer satisfaction	16	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di marketing strategico e operativo, turistico e culturale	20	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Marketing dell'accoglienza turistica	20	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Promozione turistica e web marketing	36	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Qualità del servizio	12	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Alfabetizzazione informatica	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Lingua straniera inglese	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

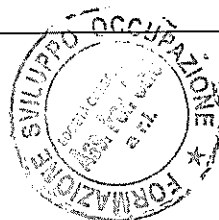
TECNICO SPECIALIZZATO IN MARKETING

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	Titolo di studio
Elementi di marketing	36	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Analisi di mercato e metodologie della ricerca sociale	32	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di statistica applicata	44	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Software per la ricerca dei dati	20	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli
Tecniche di marketing	38	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di budget	30	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di pianificazione operativa	34	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di comunicazione	26	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Analisi e elaborazione dei dati anche tramite l'uso di strumenti ICT	36	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di monitoraggio, valutazione dei risultati e customer satisfaction	40	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di miglioramento continuo	24	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Alfabetizzazione informatica	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Lingua straniera inglese	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi

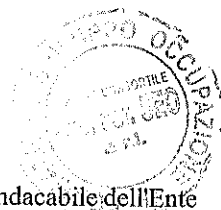
Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

ANIMATORE SERVIZI ALL'INFANZIA

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS	Titolo di studio
		A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	
Elementi di puericultura	58	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di psicopedagogia	52	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di neuropsichiatria infantile	36	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche e modelli di osservazione e monitoraggio	32	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli
Elementi di igiene, sicurezza e prevenzione	12	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di antropologia e di relazione interculturale	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Teorie e tecniche di comunicazione	36	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Attività ludiche, espressive, ricreative e psicomotorie	52	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di laboratorio	66	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche e modelli di osservazione e monitoraggio	40	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di progettazione	36	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di documentazione dell'attività di animazione	30	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Alfabetizzazione informatica	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Lingua straniera inglese	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia



ARTICOLO 4. - VALUTAZIONE DELLE CANDIDATURE

La valutazione, previa verifica di conformità della documentazione allegata, sarà effettuata, a giudizio insindacabile dell'Ente Ass.For.SEO con l'attribuzione al candidato di un punteggio scaturente dai sottoelencati criteri di valutazione, e, qualora l'Ente lo reputi opportuno, di un colloquio di approfondimento, finalizzato alla determinazione della piena corrispondenza dei titoli posseduti e delle competenze professionali degli stessi con i moduli del corso per i quali ci si candida. I criteri principali saranno i seguenti:

- **titoli di studio:** saranno valutati i titoli di studio in coerenza con il modulo didattico per cui ci si candida; costituisce criterio preferenziale per la valutazione dei candidati, il possesso di un titolo di studio, qualifiche e/o specializzazioni afferenti ai moduli oggetto della manifestazione di interesse;
- **esperienza formativa e professionale:** saranno valutate la qualità e la coerenza del percorso professionale con il modulo didattico per cui ci si candida;

Il punteggio sarà attribuito secondo i criteri riportati nella tabella che segue:

	REQUISITO	CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO	MAX. PUNTI
A	Laurea vecchio ordinamento, laurea magistrale o specialistica coerente con il modulo prescelto	*****	46 (Non cumulabile con altri titoli di studio)
B	Laurea breve, almeno triennale, coerente con il modulo prescelto	*****	36 (Non cumulabile con altri titoli di studio)
C	Diploma scuola superiore di secondo grado	*****	26 (Non cumulabile con altri titoli di studio)
D	Master, corsi di specializzazione post laurea, corsi di perfezionamento post-diploma	Annuale: punti 1 Biennale: punti 2 Triennale: punti 4	4 (cumulabile con altri titoli di studio)
E	Anni di esperienza didattica congruenti con modulo prescelti	Punti 1 per ogni anno fino ad un massimo di punti 25	25
F	Anni di esperienza professionale congruenti con il modulo prescelto	Punti 1 per ogni anno fino ad un massimo di punti 25	25

Potrà essere attribuito un punteggio aggiuntivo fino a 25 punti in caso di effettuazione di eventuali colloqui a tutti i partecipanti.

In caso di parità di punteggio la preferenza sarà determinata dalla minore età anagrafica

ARTICOLO 5. - CANDIDATURA E CONDIZIONI

Il possesso dei requisiti generali e specifici sarà oggetto di dichiarazione resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, della quale, qualora venga rilevata la non rispondenza da parte dell'Autorità di gestione, in sede di rendicontazione, per la non veridicità delle dichiarazioni rese a seguito di controlli, l'ente si avvarrà per eventuali adempimenti connessi scaturenti, anche in ordine ed in stretta correlazione con eventuali decurtazioni operate dall'autorità di gestione che dovesse rilevarne l'infondatezza o siano state rese dichiarazioni false.

ARTICOLO 6. - PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Il presente avviso sarà pubblicamente consultabile nell'apposita sezione del portale dedicato al catalogo dell'offerta formativa in Sicilia, raggiungibile all'indirizzo <https://www.sicilia-fse.it/>

I soggetti interessati a proporre la propria candidatura dovranno produrre, pena inammissibilità:

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

- specifica istanza di partecipazione redatta in carta semplice utilizzando esclusivamente l'**Allegato 1** (scaricabile dal sito www.assforseo.it), con l'indicazione analitica dei corsi, delle edizioni e dei moduli per i quali si aderisce alla manifestazione di evidenza pubblica; nell'istanza di partecipazione gli aspiranti dovranno dichiarare di aver letto l'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 e art.13 del Dlgs 196/03 ed esprimere il loro consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati personali, sottoscrivendo il relativo Allegato 2 (scaricabile dal sito www.assforseo.it);
- specifica dichiarazione, resa ai sensi e per gli effetti di cui al D.P.R. n. 445/2000, sulla Iscrizione all'Albo di cui all'art. 5 della L.R. n. 10/18;
- dettagliato *curriculum vitae*, **esclusivamente in formato Europeo "EUROPASS"**, redatto ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000, da cui si possano evincere tutte le informazioni necessarie relative ad una corretta ed esaustiva valutazione della candidatura di cui all'art. 4 sopra citato;
- informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 di cui all'**allegato 2** sottoscritta dal candidato;
- fotocopia firmata del documento d'identità in corso di validità e del codice fiscale.

La candidatura dovrà essere inviata, a pena di irricevibilità, entro e non oltre le ore 17.30 del 09/01/2024 in una delle seguenti modalità:

- 1) **in busta chiusa**, consegnata a mano recante all'esterno la dicitura: Avviso n. 7/2023, Nome e Cognome del candidato – Profilo corso - sede direttamente a **Società Consortile Ass.For.SEO – Via Bonomo, n. 4 cap 90139 Palermo**. L'apertura degli uffici al pubblico è prevista dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.30, dal lunedì al venerdì;
- 2) **a mezzo posta certificata**, al seguente indirizzo pecpalermo@assforseo.legalmail.it. La pec dovrà recare nell'oggetto la seguente dicitura: "Avviso n. 7/2023, Nome e Cognome del candidato - Profilo corso – sede", in relazione al corso per il quale si propone la candidatura. Il rispetto del termine di presentazione delle domande avverrà mediante verifica della data e dell'orario di ricezione risultante dal server di posta elettronica certificata.

L'ente declina qualsiasi responsabilità per le istanze pervenute oltre il termine indicato.

Il rispetto del termine di presentazione delle domande consegnate a mano sarà accertata dall'Ente mediante apposizione sulle stesse del timbro recante la data di acquisizione.

L'ente si riserva, altresì, la possibilità di integrare/modificare/annullare e sostituire tale manifestazione di evidenza pubblica, anche in ottemperanza alle direttive impartite dagli Organi Regionali competenti.

ARTICOLO 7. - CHIAMATA DIRETTA E CONFERIMENTO DEGLI INCARICHI

L'Ente si riserva di non affidare l'incarico, anche in presenza di personale idoneo selezionato, qualora, a suo insindacabile giudizio, decida di non ricorrere ad una specifica qualifica e/o decida di fare ricoprire l'incarico a personale interno all'ente, che si sia reso nel frattempo disponibile.

Fermo restando quanto previsto artt. 2 e 4, l'Ente procederà per chiamata diretta ai sensi dell'Art.13 della L.R. 24/1976 e dell'Accordo Trilaterale Regionale del 23.7.2018

Per motivi di carattere organizzativo e/o didattico l'Ente prevede la possibilità, a insindacabile giudizio dell'Ente, di ripartire il monte ore previsto, in singoli moduli tra più candidati risultati idonei.

La chiamata diretta, non produrrà l'assegnazione automatica dell'incarico. Infatti, l'assegnazione dell'incarico e la sua entità in termini di ore rimane subordinato alla previa valutazione della permanenza dell'esistenza di esigenza da parte dell'ente delle figure indicate nel presente avviso, dopo l'espletamento di tutte le procedure impartite dalla autorità di gestione.

L'incarico verrà assegnato, previa apposita comunicazione di lettera di affidamento dello stesso, secondo il CCNL della Formazione Professionale con successiva formalizzazione di contratto di lavoro subordinato o di prestazione individuale professionale o di altre tipologie previste dalla vigente normativa.

ARTICOLO 8. - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

L'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (normativa sulla privacy) è da intendersi parte integrante della presente manifestazione di evidenza pubblica e, pertanto, va compilata e sottoscritta.

ARTICOLO 9. - PERIODO E CONDIZIONI DI SVOLGIMENTO DELL'INCARICO

Le attività dovranno essere svolte nel rispetto del CCNL e della normativa vigente nonché dell'Accordo Trilaterale Regionale del 23.7.2018.



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

Il personale selezionato sarà tenuto a:

- garantire lo svolgimento delle attività necessarie alla realizzazione dei moduli formativi, nonché il raggiungimento degli obiettivi, in coerenza con il progetto approvato;
- predisporre il materiale didattico da fornire agli allievi (slides, dispense, ecc.);
- partecipare ad incontri preliminari ed *in itinere* alle attività, promossi dalla direzione;
- partecipare alla riunione finale, preliminare agli esami di qualifica, finalizzata alla valutazione delle competenze acquisite da ciascun allievo;
- compilare la modulistica predisposta dall'Ente per il monitoraggio, la verifica e la valutazione degli apprendimenti nell'attività formativa.

ARTICOLO 11. - ULTERIORI PRECISAZIONI

Si precisa infine che:

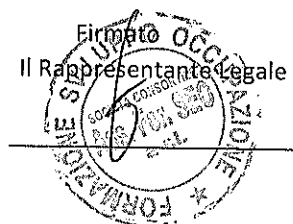
- la ricerca attivata dalla presente manifestazione di evidenza pubblica è rivolta ad entrambi i generi (L. 903/77 e L. 125/91);
- una volta esaurite le procedure di valutazione, il personale a cui verrà assegnato l'incarico sarà contattato direttamente dall'Ente tramite i recapiti forniti dallo stesso;
- l'Ente si riserva di non procedere all'affidamento degli incarichi o di revocarli anticipatamente e senza preavviso ed indennità di sorta, per fatti e/o motivi organizzativi, tecnico operativi e finanziari e/o che impongano la mancata attivazione o l'annullamento del progetto o di parte di esso;
- l'Ente, con propri mezzi e modalità, può procedere alla verifica dei requisiti professionali e delle reali competenze del personale selezionato in funzione all'effettivo utilizzo nelle mansioni che si intendono assegnare e per le quali il lavoratore ha espresso la propria candidatura;
- ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (normativa sulla Privacy), i dati personali forniti dal candidato saranno raccolti presso l'Ente per le finalità progettuali, per consentire il corretto svolgimento delle attività previste dalle leggi nell'ambito delle quali il progetto è approvato e degli adempimenti amministrativi previsti dalle norme vigenti e potranno essere trattati anche in forma automatizzata e comunque in ottemperanza alle norme vigenti. Il candidato dovrà pertanto autorizzarne espressamente il trattamento;
- il suddetto Bando di ammissione è subordinato alla conferma di Decreto di finanziamento, all'effettuazione del corso e al raggiungimento del numero di allievi previsto.

ARTICOLO 12. - PUBBLICAZIONE

La presente manifestazione verrà resa pubblica mediante inserimento sul portale regionale dedicato, raggiungibile all'indirizzo internet e <https://www.sicilia-fse.it/> e sul sito dell'ente visionabile al seguente indirizzo: www.assforseo.it e sarà inviata per la prevista affissione al C.P.I. competente.

Palermo, 18/12/2023

Firmato
Il Rappresentante Legale





Cofinanziato dall'Unione europea



Regione Siciliana

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

All. 1 – Istanza di partecipazione

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027
 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia
MANIFESTAZIONE DI EVIDENZA PUBBLICA
PER CHIAMATA DIRETTA DI PERSONALE DOCENTE DELL'ALBO DEI
FORMATORI DI CUI ALL'ART. 5 DELLA L.R. N. 10/18

Il/la sottoscritto/a

nato/a Provincia di Il

C.F Residente a.....

Indirizzo

Email

Tel cell.

In possesso del seguente titolo di studio.....

Formula la presente istanza di candidatura in risposta alla Manifestazione di evidenza pubblica per chiamata diretta di personale docente dell'Albo di cui all'art. 5 della L.R. n. 10/2018 pubblicata dalla Società Consortile Ass.For.SEO in relazione all' Avviso n.7/2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027

Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia.

I moduli oggetto della presente candidatura, suddivisi per ogni singolo corso, sono di seguito indicati:

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

ADDETTO VENDITE

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS	Contrassegnare con una X ogni riquadro corrispondente al modulo per cui ci si intende candidare
		A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	
Elementi di organizzazione delle vendite	30	B	
Elementi di gestione del magazzino	30	B	
Elementi di merceologia	20	B	
Elementi di tecnica commerciale	30	B	
Procedure e tecniche di igiene e pulizia e riordino	18	A	
Sicurezza - rischi specifici	12	B	
La comunicazione nel contesto di vendita	24	A	
Servizi operativi di vendita	16	C	
Elementi di customer care e customer satisfaction	30	A	
Tecniche di confezionamento	36	C	
Tecniche espositive	36	C	
Elementi di igiene-HACCP	18	A	
Alfabetizzazione informatica	12	A	
Lingua straniera inglese	30	A	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	A	

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

ADDETTO AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	Contrassegnare con una X ogni riquadro corrispondente al modulo per cui ci si intende candidare
Tecniche di comunicazione	36	A	
Tecniche di archiviazione	48	A	
Corrispondenza commerciale	46	B	
Tecniche di segreteria	48	B	
Funzionalità del software applicativo d'ufficio	36	A	
Elementi di tecnica commerciale	54	B	
Strumenti di incasso e pagamento	50	C	
Elementi di organizzazione aziendale	42	C	
Igiene e sicurezza sul lavoro	12	A	
Alfabetizzazione informatica	12	A	
Lingua straniera inglese	30	A	

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	Contrassegnare con una X ogni riquadro corrispondente al modulo per cui ci si intende candidare
Caratteristiche, tipologie e modalità organizzative delle strutture ricettive e ristorative	62	C	
Principi, tecniche di utilizzo e strumenti dei servizi ricettivi e ristorativi	80	B	
Elementi di base di gestione del magazzino e principi merceologici	40	C	
Principi e tecniche di comunicazione e relazione interpersonale	40	A	
Tecniche di comunicazione telefonica e annotazione delle informazioni	16	B	
Principi di gestione dei dati nel rispetto della normativa sulla privacy	24	B	
Principi normativi di igiene e sicurezza sul lavoro	14	A	
Normativa specifica per la manipolazione e conservazione dei prodotti alimentari	30	A	
Tecniche di utilizzo delle attrezzature, dei prodotti di pulizia e sanificazione	30	A	
Manutenzione ordinaria degli strumenti	24	B	
Alfabetizzazione informatica	12	A	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	A	
Lingua straniera inglese	30	A	

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

INSTALLATORE MANUTENTORE DI IMPIANTI AD ENERGIA SOLARE

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	Contrassegnare con una X ogni riquadro corrispondente al modulo per cui ci si intende candidare
Normativa e legislazione tecnica di riferimento	24	A	
Agevolazioni per il risparmio energetico	20	A	
Tecnologia degli impianti ad energia solare	40	B	
Elaborazione grafica e descrittiva dell'impianto	40	A	
Teoria di dimensionamento e regolazione degli impianti	40	B	
Installazione dei sistemi ad energia solare	58	C	
Tecniche di manutenzione	42	A	
Tecniche di verifica e collaudo	52	B	
Dichiarazione di conformità e altra documentazione tecnica	22	C	
Libretto d'uso e manutenzione	22	C	
Alfabetizzazione informatica	12	A	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	A	
Lingua straniera inglese	30	A	

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

OPERATORE INFORMATICO DI RISORSE WEB

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	Contrassegnare con una X ogni riquadro corrispondente al modulo per cui ci si intende candidare
Architettura e componenti hardware e software del sistema	20	A	
Introduzione alle reti	24	A	
Funzionalità dell'ambiente operativo	20	A	
Software per il trattamento dati	24	B	
Trattamento testi per il web	32	B	
Elementi di comunicazione mediale	20	B	
Caratteristiche delle reti informatiche e dei dispositivi di rete	22	B	
Tecniche di utilizzo dei servizi Cloud	24	B	
Web application	44	C	
Tutela e sicurezza dei dati in rete	26	A	
Social network	44	C	
Alfabetizzazione informatica	12	A	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	A	
Lingua straniera inglese	30	A	

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

OSA OPERATORE SOCIO-ASSISTENZIALE

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	Contrassegnare con una X ogni riquadro corrispondente al modulo per cui ci si intende candidare
Elementi di osservazione e comunicazione	12	B	
I bisogni primari: tecniche di base	12	B	
Sicurezza e prevenzione	16	C	
Tecniche di mobilitazione	36	B	
Elementi di primo soccorso	36	C	
Tecniche di prevenzione e di cura delle complicanze delle principali patologie degenerative	24	C	
Elementi di igiene personale	20	A	
Tecniche di automedicazione e diassunzione dei farmaci	12	B	
Conservazione dei farmaci e loro smaltimento	12	B	
Elementi di igiene ambientale a domicilio: pulizia della casa e cura della biancheria	18	A	
Elementi di economia domestica e di gestione del bilancio domestico	16	A	
Preparazione dei pasti	16	A	
Prevenzione incidenti domestici	12	B	
Elementi di igiene alimentare	20	B	
Tipologia di utenza	10	C	
La relazione di aiuto: strategie e tecniche	10	C	
Tecniche di osservazione	12	A	
Teorie e tecniche di comunicazione	12	B	
Ruoli e funzioni nei gruppi di lavoro	12	B	

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

Etica e deontologia professionale	10	A	
Strategie di apprendimento	10	A	
Teorie e tecniche di gestione di conflitti	10	A	
Tecniche di ascolto e comunicazione	10	A	
Elementi di psicologia relazione	12	C	
Funzioni, organizzazione e articolazione territoriale dei servizi	10	B	
Risorse territoriali (enti, associazioni ed altro)	10	C	
Teorie e tecniche di relazione e socializzazione	10	A	
Elementi di psicologia sociale	10	B	
Elementi di etica e deontologia delle professioni sociali e sanitarie	10	A	
Alfabetizzazione informatica	12	A	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	A	
Lingua straniera inglese	30	A	

OPERATORE SPECIALIZZATO E-COMMERCE

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	Contrassegnare con una X ogni riquadro corrispondente al modulo per cui ci si intende candidare
Normativa sul commercio on-line	40	B	
Elementi e strumenti di web marketing	104	B	
Elementi di e-commerce	90	A	
Tecniche di incasso e pagamento	80	C	
Elementi di Customer Service	46	A	
Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro	12	A	
Alfabetizzazione informatica	12	A	
Lingua straniera inglese	30	A	

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS	Contrassegnare con una X ogni riquadro corrispondente al modulo per cui si intende candidare
		A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	
Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio	44	C	
Strutture e servizi turistici del territorio	18	B	
Tecniche di analisi della domanda turistica	22	C	
Tecniche e strumenti di archiviazione e classificazione delle informazioni	12	B	
Elementi di legislazione turistica	20	A	
Tecniche di comunicazione e relazione	32	A	
Elementi di networking	14	B	
Elementi di marketing territoriale	20	A	
Psicologia del turista	26	A	
Tecniche di negoziazione e problem solving	16	C	
Lingue straniere per il turismo	32	B	
Strumenti e tecniche di customer satisfaction	16	B	
Elementi di marketing strategico e operativo, turistico e culturale	20	B	
Marketing dell'accoglienza turistica	20	B	
Promozione turistica e web marketing	36	A	
Qualità del servizio	12	B	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	A	
Alfabetizzazione informatica	12	A	
Lingua straniera inglese	30	A	

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

TECNICO SPECIALIZZATO IN MARKETING

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	Contrassegnare con una X ogni riquadro corrispondente al modulo per cui ci si intende candidare
Elementi di marketing	36	B	
Analisi di mercato e metodologie della ricerca sociale	32	C	
Elementi di statistica applicata	44	A	
Software per la ricerca dei dati	20	C	
Tecniche di marketing	38	B	
Elementi di budget	30	C	
Tecniche di pianificazione operativa	34	B	
Tecniche di comunicazione	26	A	
Analisi e elaborazione dei dati anche tramite l'uso di strumenti ICT	36	B	
Tecniche di monitoraggio, valutazione dei risultati e customer satisfaction	40	A	
Elementi di miglioramento continuo	24	A	
Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro	12	A	
Alfabetizzazione informatica	12	A	
Lingua straniera inglese	30	A	

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

ANIMATORE SERVIZI ALL'INFANZIA

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	Contrassegnare con una X ogni riquadro corrispondente al modulo per cui ci si intende candidare
Elementi di puericultura	58	C	
Elementi di psicopedagogia	52	B	
Elementi di neuropsichiatria infantile	36	C	
Tecniche e modelli di osservazione e monitoraggio	32	A	
Elementi di igiene, sicurezza e prevenzione	12	C	
Elementi di antropologia e di relazione interculturale	30	A	
Teorie e tecniche di comunicazione	36	A	
Attività ludiche, espressive, ricreative e psicomotorie	52	A	
Tecniche di laboratorio	66	B	
Tecniche e modelli di osservazione e monitoraggio	40	A	
Tecniche di progettazione	36	B	
Tecniche di documentazione dell'attività di animazione	30	B	
Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro	12	A	
Alfabetizzazione informatica	12	A	
Lingua straniera inglese	30	A	

A tal fine, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R., 445/2000 e s.m.i.

Dichiara:

- di essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri dell'Unione europea;
- di godere dei diritti civili e politici;
- di non avere riportato condanne penali anche non definitive;
- non avere procedimenti penali in corso;

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

- non essere stato escluso dall'elettorato politico;

- di essere regolarmente inserito nell'Albo dei Formatori di cui alla legge regionale 24/1976 di cui all'art. 5 della L.R. n. 10/2018 e s.m.i. nel rispetto dell'articolo 14 del D.P.R. 25 2015 con il seguente profilo _____;

- di essere, relativamente al proprio stato occupazionale, alla data attuale _____;

- di possedere il titolo di studio e/o titoli formativi pertinenti ai moduli oggetto della candidatura ed alla fascia professionale di appartenenza indicata nelle tabelle sottostanti;

- di possedere comprovata esperienza didattica e professionale entrambe in contesti coerenti con i moduli oggetto della candidatura, per numero di anni pari o superiori a quelli previsti dalla fascia di appartenenza, calcolati sulla base di quanto disposto con D.D.G. n. 966 del 16/03/2013;

- che, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000 n.45, i dati riportati nella presente domanda sono veritieri e rispondono alla situazione di fatto e di diritto esistenti alla data della presente;

Allega alla presente:

- Dettagliato curriculum vitae in formato "EUROPASS" firmato e riportante la dichiarazione ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000 n.445 sulla veridicità dei dati e recante specifica autorizzazione al trattamento dei dati ai sensi de DLgs 196/2003 e del regolamento UE n.679/2016;
- Copia firmata del **documento di identità** in corso di validità e del codice fiscale;
- Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE n. 679/2016 debitamente sottoscritta (**allegato 2**)

Luogo e data _____

Firma leggibile

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

Allegato 2
INFORMATIVA RESA AI SENSI DEL- Regolamento UE 2016/679

Gentile Signore/a, desideriamo comunicarLe che il Regolamento UE 2016/679 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, in modo da garantire la sicurezza dei dati stessi. Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni.

1. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati personali (RDP/DPO)

Il titolare del trattamento è la Società Consortile a responsabilità limitata non a scopo di lucro con sede secondaria in Via Bonomo 4 Palermo - nella persona del suo Legale Rappresentante Paolo Luci. La Società Ass.For.SEO ha nominato il Sig. Raffaele Rossi quale responsabile della protezione dei dati personali (RDP/DPO). Il Titolare può essere contattato mediante e-mail all'indirizzo: assforseo@assforseo.it

Dati personali raccolti

I dati personali, quali i dati da lei comunicati in occasione di candidature e/o della stipula di contratti per i servizi del titolare oppure in occasione di iscrizione/partecipazione ad eventi formativi, iscrizione tramite web, saranno raccolti dietro suo libero ed espresso consenso e sono inerenti esclusivamente a:

- Dati identificativi (ad es. nome, cognome, indirizzo, telefono, email, riferimenti bancari, titoli di studio, esperienze professionali ecc.)
- Dati fiscali (e richiesti a norma di legge, per esempio codice fiscale, partita iva, ecc ..)

2. Finalità del trattamento dei dati

I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità: partecipazione, iscrizione, selezione a progetti di formazione e orientamento professionale presentati, organizzati e gestiti dall' Ass.For.SEO, stipula di contratti di lavoro/servizi/forniture, adempimenti degli obblighi di legge connessi alla gestione didattica/amministrativa/organizzativa delle attività.

3. Il trattamento sarà effettuato con le modalità previste dall'art. 4 n 2)7 Reg. UE 2016/679.

In particolare è previsto:

- a) il trattamento dei dati identificativi, dei dati curricolari, delle fotografie e dei documenti da Lei forniti, sia in formato elettronico che cartaceo, attraverso il sistema informativo interno, opportunamente protetto in ordine ai disposti prescritti dalla vigente normativa, al fine di organizzare e gestire le attività progettuali (formazione | orientamento | selezione | altri servizi di consulenza) alle quali Lei partecipa.
- b) la pubblicazione delle sue immagini fotografiche effettuate dalla Società Consortile Ass.For.SEO a r.l., nell'ambito delle attività alle quali Lei partecipa potranno essere utilizzate esclusivamente per documentare e divulgare le attività della società tramite pubblicazione su siti web, social network, produzione e diffusione di materiali formativi/informativi, workshop, seminari, convegni e altre iniziative promosse dall'Ass.For.SEO che ne vieta l'uso in contesti che pregiudichino la dignità personale ed il decoro della persona o dell'organismo/azienda che rappresenta. La posa e l'utilizzo delle immagini sono da considerarsi effettuate in forma gratuita.
- c) il trattamento dei suoi dati identificativi per l'invio telematico di newsletter periodiche a contenuto informativo sul mondo del lavoro e sulle opportunità formative e orientative.

4. Con riferimento ai dati trattati in forma elettronica, si sottolinea che sono state adottate tutte quelle misure di sicurezza appropriate per tutelare i diritti, le libertà, e i legittimi interessi dell'interessato come da art. 22 par. 3 Reg. UE 2016/679.

4.1 Il conferimento dei dati per il punto a) del paragrafo 4 è obbligatorio. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati preclude la possibilità di presentare la propria candidatura per la partecipazione ai progetti gestiti dall'Ass.For.SEO e/o di intrattenere rapporti di collaborazione e nelle altre forme previste dall'ordinamento giuridico italiano. Il consenso per i punti b) e c) del paragrafo 4 è facoltativo.



Cofinanziato dall'Unione europea



Regione Siciliana

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

5. Conservazione dei dati

I Suoi dati personali, oggetto del trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata dei progetti di formazione ed orientamento ai quali lei partecipa e, successivamente, per il tempo in cui Ass.For.SEO è soggetto ad obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità previsti da norme di legge o regolamento.

6. Comunicazione dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- A soggetti/professionisti, che erogano prestazioni funzionali all'Ass.For.SEO ai fini sopra indicati;
- Istituti assicurativi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
- Soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;
- Regione Siciliana o altri Ente erogatori di finanziamenti pubblici, per l'adempimento degli obblighi di legge o regolamento;
- Organismi di Certificazione;
- Organismi di controllo e vigilanza.

7. Diritti dell'Interessato

Nella sua qualità di Interessato, il soggetto gode dei diritti di cui alla sezione 2, 3 e 4 del capo III del Regolamento (UE) 2016/679, e nello specifico gode:

- del diritto di accesso ai dati personali, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto alla limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione al loro trattamento;
- del diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza tuttavia pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- del diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

In merito all'esercizio di tali diritti, l'Interessato può rivolgersi via e-mail all'indirizzo: assforseopalermo@assforseo.it Il sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto l'informativa che precede ed a tal fine:

esprime il consenso NON esprime il consenso

al trattamento dei suoi dati personali, inclusi quelli considerati come categorie particolari di dati.

esprime il consenso NON esprime il consenso

alla comunicazione dei suoi dati personali ad enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa.

esprime il consenso NON esprime il consenso

al trattamento delle categorie particolari dei suoi dati personali, così come indicati nell'informativa che precede.

Cognome e nome _____

Data e luogo di nascita _____

Residenza _____ via _____

Luogo e data

Firma per conoscenza e accettazione

