

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

Prot. N. 255/PA del 18/12/2023

18 DIC 2023



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027

Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

**MANIFESTAZIONE DI EVIDENZA PUBBLICA
PER CHIAMATA DIRETTA DI PERSONALE DOCENTE DA UTILIZZARE NEL PROGETTO
RISERVATA AL DI PERSONALE DOCENTE DI CUI ALLA LEGGE REGIONALE 23/2019 E
SS.MM.II.**

La Società Consortile Ass.For.SEO a r.l. non a scopo di lucro, avente sede secondaria in Palermo, ente accreditato presso la Regione Siciliana a svolgere percorsi di formazione professionale in attuazione all' Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia,

VISTO

- Il Vademecum per l'attuazione del PR FSE+ Sicilia 2021/2027
- Il DDG n.1095 del 11/10/2023 avente per oggetto l'approvazione Avviso pubblico n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia
- Il D.D.G. N. 1210 del 31/10/2023 avente per oggetto "Decreto di revisione dell'Avviso n.7 2023"
- il D.D.G. n. 966 del 19/03/2013 che regola la valutazione dell'esperienza professionale e didattica dei formatori, nelle parti tutt'ora vigenti;
- l' art. 13 della L.R. n. 24/1976 "Addestramento professionale dei lavoratori";
- l'art. 5 della L.R. n. 10/18 - Disposizioni in materia di istruzione e Formazione professionale;
- l'Accordo regionale per la salvaguardia occupazionale dei lavoratori del settore della formazione professionale del 23.07.2018;
- il D.D.G. n. 768 del 30/07/2021 e s.m.i. Decreto di aggiornamento dell'Albo regionale degli Operatori della Formazione Professionale, di cui all'art. 14 della L.R. n.24/1976;
- Circolare n. 2 del 12/09/2022 relativa alla procedura conferma d'iscrizione al registro dei formatori "art. 15, comma 5 L.R.n.23 del 14/12/2019"
- l'art. 15, commi 3 e 6 della L.R. n.23 del 14/12/2019.

CONSIDERATO

- che questo Ente, in data 15/12/2023 - prot. n. 254/PA, ha pubblicato giusta manifestazione di evidenza pubblica per chiamata diretta riservata al reclutamento di personale proveniente dall'Albo dei Formatori di cui alla L.R. n. 24/76 e s.m.i.;
- che la disponibilità dei formatori potrebbe non conformarsi alle esigenze logistiche e organizzative dell'ente;
- che, in ossequio a quanto previsto dall'Art.5 della L.R n. 10/2018 e dall'Accordo Trilaterale Regionale del 23.7.2018, prima di affidare i sotto elencati incarichi a soggetti non appartenenti all'Albo Regionale di cui al D.D.G. n. 768 del 30/07/2021, intende emanare ulteriore avviso per manifestazione di evidenza pubblica per chiamata diretta riservata prioritariamente a personale Formatore proveniente dal suddetto Albo dei formatori e in subordine agli iscritti al registro dei formatori "art. 15, comma 5 L.R.n.23 del 14/12/2019" di cui alla Circolare n. 2 del 12/09/2022 relativa ai Percorsi Formativi, di seguito elencati, per i quali è stata confermata la procedura di riserva delle risorse finanziari



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

Provincia	Prerequisito di ingresso	Profilo	Sede Erogazione	Durata in ore
Palermo	Licenza media	Addetto vendite	Via G.Bonomo, 4 90139 Palermo	554
Palermo	Licenza media	Addetto amministrativo segretariale	Via G.Bonomo, 4 90139 Palermo	654
Palermo	Licenza media	Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	Via G.Bonomo, 4 90139 Palermo	654
Palermo	Qualifica o diploma regionale, oppure di diploma di scuola secondaria di secondo grado coerenti. Potranno inoltre essere inseriti utenti con licenza media, qualifica o diploma non coerenti, previo accertamento dei prerequisiti	Installatore manutentore di impianti ad energia solare	Via G.Bonomo, 4 90139 Palermo	654
Palermo	Licenza media	Operatore informatico di risorse web	Via G.Bonomo, 4 90139 Palermo	554
Palermo	Licenza media	Operatore socio assistenziale	Via G.Bonomo, 4 90139 Palermo	754
Palermo	Qualifica professionale ambito informatico o gestionale/amministrativo/commerciale	Operatore specializzato e-commerce	Via G.Bonomo, 4 90139 Palermo	654
Palermo	Scuola secondaria II grado	Tecnico di accoglienza turistica	Via G.Bonomo, 4 90139 Palermo	654
Palermo	Scuola secondaria II grado	Tecnico specializzato in marketing	Via G.Bonomo, 4 90139 Palermo	654
Palermo	Scuola secondaria II grado	Animatore servizi all'infanzia	Via G.Bonomo, 4 90139 Palermo	854

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

DISPONE

Il presente Avviso di Manifestazione di Pubblica Evidenza

ARTICOLO 1. – PREMESSE

Il presente Avviso è emanato ed ha efficacia nelle sue risultanze in subordine alle istanze trasmesse in riferimento alla giusta manifestazione di evidenza pubblica per chiamata diretta riservata al reclutamento di personale proveniente dall'Albo dei Formatori di cui alla L.R. n. 24/76 e s.m.i. pubblicata in data in data 15/12/2023 - prot. n. 253/PA.

ARTICOLO 2. – PROCEDURA RISERVATA

La presente manifestazione di interesse è riservata esclusivamente al personale docente proveniente dall'Albo di cui all'art.5 della L.R.n. 10/2018 di cui al D.D.G. n. 768 del 30/07/2021 con specifica esperienza e possesso dei titoli di adeguata qualificazione congruenti con il modulo oggetto dell'eventuale incarico, e in subordine, alle risorse umane iscritte nel registro dei formatori "art. 15, comma 5 L.R.n.23 del 14/12/2019", qualora non si reperissero i profili professionali ricercati all'interno dell'Albo regionale dei formatori, da impegnare nell'ambito dell'Avviso pubblico n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 "Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia"

ARTICOLO 2. – REQUISITI GENERALI E SPECIFICI DI ACCESSO

Il personale di cui all'art.1 potrà manifestare la propria disponibilità all'eventuale incarico attraverso apposita candidatura. Gli interessati dovranno dichiarare di possedere alla data di scadenza per la presentazione della domanda, i seguenti requisiti generali:

- essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea;
- godere dei diritti civili e politici;
- non aver riportato condanne penali anche non definitive e non avere procedimenti penali in corso;
- non essere escluso dall'elettorato politico attivo;

e i seguenti requisiti specifici:

- dichiarazione di appartenenza all'Albo di cui al D.D.G.n. 768 del 30/07/2021 se del caso;
- dichiarazione di essere iscritto al Registro Elenco dei Formatori di cui alla Circolare n. 2 del 12/09/2022- oppure dichiarazione di impegno ad effettuare tale iscrizione nella piattaforma dedicata: <https://sarf.formasicilia.it/>
- titolo di studio e/o titoli formativi pertinenti ai moduli oggetto della candidatura ed alla fascia professionale di appartenenza indicata nelle tabelle sottostanti;
- comprovata esperienza didattica e professionale entrambe in contesti coerenti con i moduli oggetto della candidatura, per numero di anni pari o superiori a quelli previsti dalla fascia di appartenenza, calcolati sulla base di quanto disposto con D.D.G. n. 966 del 16/03/2013;
- dichiarazione del proprio stato di occupazione.

Tutti i sopraelencati requisiti dovranno essere oggetto di specifica espressa dichiarazione resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000.

ARTICOLO 3. - POSIZIONI DISPONIBILI

Si ricercano docenti formatori per i seguenti moduli formativi dei predetti percorsi:



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

ADDETTO VENDITE

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	Titolo di studio
Elementi di organizzazione delle vendite	30	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di gestione del magazzino	30	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di merceologia	20	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di tecnica commerciale	30	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli
Procedure e tecniche di igiene e pulizia e riordino	18	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Sicurezza - rischi specifici	12	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
La comunicazione nel contesto di vendita	24	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Servizi operativi di vendita	16	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di customer care e customer satisfaction	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di confezionamento	36	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche espositive	36	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di igiene-HACCP	18	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Alfabetizzazione informatica	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Lingua straniera inglese	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

ADDETTO AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS	Titolo di studio
		A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	
Tecniche di comunicazione	36	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di archiviazione	48	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Corrispondenza commerciale	46	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di segreteria	48	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli
Funzionalità del software applicativo d'ufficio	36	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di tecnica commerciale	54	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Strumenti di incasso e pagamento	50	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di organizzazione aziendale	42	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Igiene e sicurezza sul lavoro	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Alfabetizzazione informatica	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Lingua straniera inglese	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

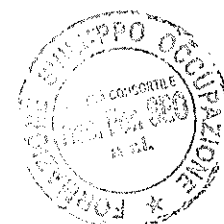
COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	Titolo di studio
Caratteristiche, tipologie e modalità organizzative delle strutture ricettive e ristorative	62	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Principi, tecniche di utilizzo e strumenti dei servizi ricettivi e ristorativi	80	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di base di gestione del magazzino e principi merceologici	40	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Principi e tecniche di comunicazione e relazione interpersonale	40	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli
Tecniche di comunicazione telefonica e annotazione delle informazioni	16	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Principi di gestione dei dati nel rispetto della normativa sulla privacy	24	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Principi normativi di igiene e sicurezza sul lavoro	14	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Normativa specifica per la manipolazione e conservazione dei prodotti alimentari	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di utilizzo delle attrezzature, dei prodotti di pulizia e sanificazione	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Manutenzione ordinaria degli strumenti	24	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Alfabetizzazione informatica	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Lingua straniera inglese	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

INSTALLATORE MANUTENTORE DI IMPIANTI AD ENERGIA SOLARE

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	Titolo di studio
Normativa e legislazione tecnica di riferimento	24	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Agevolazioni per il risparmio energetico	20	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecnologia degli impianti ad energia solare	40	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elaborazione grafica e descrittiva dell'impianto	40	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli
Teoria di dimensionamento e regolazione degli impianti	40	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Installazione dei sistemi ad energia solare	58	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di manutenzione	42	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di verifica e collaudo	52	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Dichiarazione di conformità e altra documentazione tecnica	22	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Libretto d'uso e manutenzione	22	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Alfabetizzazione informatica	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Lingua straniera inglese	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

OPERATORE INFORMATICO DI RISORSE WEB

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	Titolo di studio
Architettura e componenti hardware e software del sistema	20	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Introduzione alle reti	24	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Funzionalità dell'ambiente operativo	20	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Software per il trattamento dati	24	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli
Trattamento testi per il web	32	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di comunicazione mediale	20	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Caratteristiche delle reti informatiche e dei dispositivi di rete	22	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di utilizzo dei servizi Cloud	24	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Web application	44	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tutela e sicurezza dei dati in rete	26	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Social network	44	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Alfabetizzazione informatica	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Lingua straniera inglese	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

OSA OPERATORE SOCIO-ASSISTENZIALE

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	Titolo di studio
Elementi di osservazione e comunicazione	12	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
I bisogni primari: tecniche di base	12	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Sicurezza e prevenzione	16	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di mobilitazione	36	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli
Elementi di primo soccorso	36	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di prevenzione e di cura delle complicanze delle principali patologie degenerative	24	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di igiene personale	20	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di automedicazione e diassunzione dei farmaci	12	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Conservazione dei farmaci e loro smaltimento	12	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di igiene ambientale a domicilio: pulizia della casa e cura della biancheria	18	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di economia domestica e di gestione del bilancio domestico	16	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Preparazione dei pasti	16	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Prevenzione incidenti domestici	12	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di igiene alimentare	20	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tipologia di utenza	10	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

La relazione di aiuto: strategie e tecniche	10	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di osservazione	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Teorie e tecniche di comunicazione	12	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Ruoli e funzioni nei gruppi di lavoro	12	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Etica e deontologia professionale	10	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Strategie di apprendimento	10	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Teorie e tecniche di gestione di conflitti	10	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di ascolto e comunicazione	10	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di psicologia relazione	12	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Funzioni, organizzazione e articolazione territoriale dei servizi	10	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Risorse territoriali (enti, associazioni ed altro)	10	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Teorie e tecniche di relazione e socializzazione	10	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di psicologia sociale	10	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di etica e deontologia delle professioni sociali e sanitarie	10	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Alfabetizzazione informatica	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Lingua straniera inglese	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

OPERATORE SPECIALIZZATO E-COMMERCE

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	Titolo di studio
Normativa sul commercio on-line	40	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi e strumenti di web marketing	104	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di e-commerce	90	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di incasso e pagamento	80	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli
Elementi di Customer Service	46	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Alfabetizzazione informatica	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Lingua straniera inglese	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020- Sez. UCS A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	Titolo di studio
Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio	44	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Strutture e servizi turistici del territorio	18	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di analisi della domanda turistica	22	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche e strumenti di archiviazione e classificazione delle informazioni	12	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli
Elementi di legislazione turistica	20	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di comunicazione e relazione	32	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di networking	14	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di marketing territoriale	20	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Psicologia del turista	26	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di negoziazione e problem solving	16	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Lingue straniere per il turismo	32	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Strumenti e tecniche di customer satisfaction	16	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di marketing strategico e operativo, turistico e culturale	20	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Marketing dell'accoglienza turistica	20	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Promozione turistica e web marketing	36	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Qualità del servizio	12	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Alfabetizzazione informatica	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Lingua straniera inglese	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

TECNICO SPECIALIZZATO IN MARKETING

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	Titolo di studio
Elementi di marketing	36	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Analisi di mercato e metodologie della ricerca sociale	32	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di statistica applicata	44	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Software per la ricerca dei dati	20	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli
Tecniche di marketing	38	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di budget	30	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di pianificazione operativa	34	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di comunicazione	26	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Analisi e elaborazione dei dati anche tramite l'uso di strumenti ICT	36	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di monitoraggio, valutazione dei risultati e customer satisfaction	40	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di miglioramento continuo	24	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Alfabetizzazione informatica	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Lingua straniera inglese	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

ANIMATORE SERVIZI ALL'INFANZIA

Modulo formativo	Ore	Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020-Sez. UCS A: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 5 anni B: Esperienza didattica e professionale pari almeno a 3 anni C: Esperienza didattica e professionale inferiore a 3 anni	Titolo di studio
Elementi di puericultura	58	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di psicopedagogia	52	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di neuropsichiatria infantile	36	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche e modelli di osservazione e monitoraggio	32	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli
Elementi di igiene, sicurezza e prevenzione	12	C	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Elementi di antropologia e di relazione interculturale	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Teorie e tecniche di comunicazione	36	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Attività ludiche, espressive, ricreative e psicomotorie	52	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di laboratorio	66	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche e modelli di osservazione e monitoraggio	40	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di progettazione	36	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Tecniche di documentazione dell'attività di animazione	30	B	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Alfabetizzazione informatica	12	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi
Lingua straniera inglese	30	A	Laurea/ Diploma di istruzione secondaria di secondo grado e/o titoli formativi

Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

ARTICOLO 4. - VALUTAZIONE DELLE CANDIDATURE

La valutazione, previa verifica di conformità della documentazione allegata, sarà effettuata, a giudizio insindacabile dell'Ente Ass.For.SEO con l'attribuzione al candidato di un punteggio scaturente dai sottoelencati criteri di valutazione, e, qualora l'Ente lo reputi opportuno, di un colloquio di approfondimento, finalizzato alla determinazione della piena corrispondenza dei titoli posseduti e delle competenze professionali degli stessi con i moduli del corso per i quali ci si candida. I criteri principali saranno i seguenti:

- **titoli di studio:** saranno valutati i titoli di studio in coerenza con il modulo didattico per cui ci si candida; costituisce criterio preferenziale per la valutazione dei candidati, il possesso di un titolo di studio, qualifiche e/o specializzazioni afferenti ai moduli oggetto della manifestazione di interesse;
- **esperienza formativa e professionale:** saranno valutate la qualità e la coerenza del percorso professionale con il modulo didattico per cui ci si candida;

Il punteggio sarà attribuito secondo i criteri riportati nella tabella che segue:

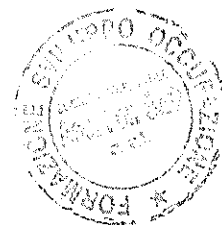
	REQUISITO	CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO	MAX. PUNTI
A	Laurea vecchio ordinamento, laurea magistrale o specialistica coerente con il modulo prescelto	*****	46 (Non cumulabile con altri titoli di studio)
B	Laurea breve, almeno triennale, coerente con il modulo prescelto	*****	36 (Non cumulabile con altri titoli di studio)
C	Diploma scuola superiore di secondo grado	*****	26 (Non cumulabile con altri titoli di studio)
D	Master, corsi di specializzazione post laurea, corsi di perfezionamento post-diploma	Annuale: punti 1 Biennale: punti 2 Triennale: punti 4	4 (cumulabile con altri titoli di studio)
E	Anni di esperienza didattica congruenti con modulo prescelti	Punti 1 per ogni anno fino ad un massimo di punti 25	25
F	Anni di esperienza professionale congruenti con il modulo prescelto	Punti 1 per ogni anno fino ad un massimo di punti 25	25

Potrà essere attribuito un punteggio aggiuntivo fino a 25 punti in caso di effettuazione di eventuali colloqui a tutti i partecipanti.

In caso di parità di punteggio la preferenza sarà determinata dalla minore età anagrafica.

ARTICOLO 5. - CANDIDATURA E CONDIZIONI

Il possesso dei requisiti generali e specifici sarà oggetto di dichiarazione resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, della quale, qualora venga rilevata la non rispondenza da parte dell'Autorità di gestione, in sede di rendicontazione, per la non veridicità delle dichiarazioni rese a seguito di controlli, l'ente si avvarrà per eventuali adempimenti connessi scaturenti, anche in ordine ed in stretta correlazione con eventuali decurtazioni operate dall'autorità di gestione che dovesse rilevarne l'infondatezza o siano state rese dichiarazioni false.



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

ARTICOLO 6. - PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Il presente avviso sarà pubblicamente consultabile nell'apposita sezione del portale dedicato al catalogo dell'offerta formativa in Sicilia, raggiungibile all'indirizzo <https://www.sicilia-fse.it/>

I soggetti interessati a proporre la propria candidatura dovranno produrre, pena inammissibilità:

- specifica istanza di partecipazione redatta in carta semplice utilizzando esclusivamente l'**Allegato 1** (scaricabile dal sito www.assforseo.it), con l'indicazione analitica dei corsi, delle edizioni e dei moduli per i quali si aderisce alla manifestazione di evidenza pubblica; **nell'istanza di partecipazione gli aspiranti dovranno dichiarare di aver letto l'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 e art.13 del Dlgs 196/03 ed esprimere il loro consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati personali, sottoscrivendo il relativo Allegato 2** (scaricabile dal sito www.assforseo.it);
- specifica dichiarazione, resa ai sensi e per gli effetti di cui al D.P.R. n. 445/2000, sulla Iscrizione all'Albo di cui all'art. 5 della L.R. n. 10/18;
- dettagliato *curriculum vitae*, **esclusivamente in formato Europeo "EUROPASS"**, redatto ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000, da cui si possano evincere tutte le informazioni necessarie relative ad una corretta ed esaustiva valutazione della candidatura di cui all'art. 4 sopra citato;
- informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 di cui all'**allegato 2** sottoscritta dal candidato;
- fotocopia firmata del documento d'identità in corso di validità e del codice fiscale.

La candidatura dovrà essere inviata, a pena di irricevibilità, entro e non oltre le ore 17.30 del 09/01/2024 in una delle seguenti modalità:

- 1) **in busta chiusa**, consegnata a mano recante all'esterno la dicitura: **Avviso n. 7/2023, Nome e Cognome del candidato - Profilo corso - sede** direttamente a **Società Consortile Ass.For.SEO – Via Bonomo, n. 4 cap 90139 Palermo**. L'apertura degli uffici al pubblico è prevista dalle ore **09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.30, dal lunedì al venerdì**;
- 2) **a mezzo posta certificata, al seguente indirizzo pecpalermo@assforseo.legalmail.it**. La pec dovrà recare nell'oggetto la seguente dicitura: **"Avviso n. 7/2023, Nome e Cognome del candidato - Profilo corso – sede"**, in relazione al corso per il quale si propone la candidatura. Il rispetto del termine di presentazione delle domande avverrà mediante verifica della data e dell'orario di ricezione risultante dal server di posta elettronica certificata.

L'ente declina qualsiasi responsabilità per le istanze pervenute oltre il termine indicato.

Il rispetto del termine di presentazione delle domande consegnate a mano sarà accertata dall'Ente mediante apposizione sulle stesse del timbro recante la data di acquisizione.

L'ente si riserva, altresì, la possibilità di integrare/modificare/annullare e sostituire tale manifestazione di evidenza pubblica, anche in ottemperanza alle direttive impartite dagli Organi Regionali competenti.

ARTICOLO 7. - CHIAMATA DIRETTA E CONFERIMENTO DEGLI INCARICHI

L'Ente si riserva di non affidare l'incarico, anche in presenza di personale idoneo selezionato, qualora, a suo insindacabile giudizio, decida di non ricorrere ad una specifica qualifica e/o decida di fare ricoprire l'incarico a personale interno all'ente, che si sia reso nel frattempo disponibile.

Fermo restando quanto previsto artt. 2 e 4, l'Ente procederà per chiamata diretta ai sensi dell'Art.13 della L.R. 24/1976 e dell'Accordo Trilaterale Regionale del 23.7.2018

Per motivi di carattere organizzativo e/o didattico l'Ente prevede la possibilità, a insindacabile giudizio dell'Ente, di ripartire il monte ore previsto, in singoli moduli tra più candidati risultati idonei.

La chiamata diretta, non produrrà l'assegnazione automatica dell'incarico. Infatti, l'assegnazione dell'incarico e la sua entità in termini di ore rimane subordinato alla previa valutazione della permanenza dell'esistenza di esigenza da parte dell'ente delle figure indicate nel presente avviso, dopo l'espletamento di tutte le procedure impartite dalla autorità di gestione.

L'incarico verrà assegnato, previa apposita comunicazione di lettera di affidamento dello stesso, secondo il CCNL della Formazione Professionale con successiva formalizzazione di contratto di lavoro subordinato o di prestazione individuale professionale o di altre tipologie previste dalla vigente normativa.



Avviso n.7 2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

ARTICOLO 8. - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

L'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (normativa sulla privacy) è da intendersi parte integrante della presente manifestazione di evidenza pubblica e, pertanto, va compilata e sottoscritta.

ARTICOLO 9. - PERIODO E CONDIZIONI DI SVOLGIMENTO DELL'INCARICO

Le attività dovranno essere svolte nel rispetto del CCNL e della normativa vigente nonché dell'Accordo Trilaterale Regionale del 23.7.2018.

Il personale selezionato sarà tenuto a:

- garantire lo svolgimento delle attività necessarie alla realizzazione dei moduli formativi, nonché il raggiungimento degli obiettivi, in coerenza con il progetto approvato;
- predisporre il materiale didattico da fornire agli allievi (slides, dispense, ecc.);
- partecipare ad incontri preliminari ed *in itinere* alle attività, promossi dalla direzione;
- partecipare alla riunione finale, preliminare agli esami di qualifica, finalizzata alla valutazione delle competenze acquisite da ciascun allievo;
- compilare la modulistica predisposta dall'Ente per il monitoraggio, la verifica e la valutazione degli apprendimenti nell'attività formativa.

ARTICOLO 11. - ULTERIORI PRECISAZIONI

Si precisa infine che:

- la ricerca attivata dalla presente manifestazione di evidenza pubblica è rivolta ad entrambi i generi (L. 903/77 e L. 125/91);
- una volta esaurite le procedure di valutazione, il personale a cui verrà assegnato l'incarico sarà contattato direttamente dall'Ente tramite i recapiti forniti dallo stesso;
- l'Ente si riserva di non procedere all'affidamento degli incarichi o di revocarli anticipatamente e senza preavviso ed indennità di sorta, per fatti e/o motivi organizzativi, tecnico operativi e finanziari e/o che impongano la mancata attivazione o l'annullamento del progetto o di parte di esso;
- l'Ente, con propri mezzi e modalità, può procedere alla verifica dei requisiti professionali e delle reali competenze del personale selezionato in funzione all'effettivo utilizzo nelle mansioni che si intendono assegnare e per le quali il lavoratore ha espresso la propria candidatura;
- "L'Ente si riserva la valutazione anche di personale non risultante iscritto nel registro dei formatori " di cui all'art. 15, comma 5 L.R.n.23 del 14/12/2019" atteso il fatto che tali risorse professionali potranno essere inserite nella Programmazione e/o coinvolte solo eventualmente;
- il suddetto Bando di ammissione è subordinato alla conferma di Decreto di finanziamento, all'effettuazione del corso e al raggiungimento del numero di allievi previsto.

ARTICOLO 12. - PUBBLICAZIONE

La presente manifestazione verrà resa pubblica mediante inserimento sul portale regionale dedicato, raggiungibile all'indirizzo internet e <https://www.sicilia-fse.it/> e sul sito dell'ente visionabile al seguente indirizzo: www.assforseo.it e sarà inviata per la prevista affissione al C.P.I. competente.

Palermo, 18/12/2023

Firmato
Il Rappresentante Legale

